



Ammattilaisen otteella, ihmisen sydämellä.

OMAVALVONTAOHJELMA

TERVA CARE OY

Terva Caren Oy:n ja yksiköiden yhteinen omavalvontaohjelma perustuu valvontalain edellyttämään omavalvontaohjelman velvoitteisiin. Omavalvontaohjelmassa on määritelty, miten alla olevat asiat kokonaisuutena järjestetään ja miten niiden toteutuminen varmistetaan.

- ❖ Tehtävien lainmukainen hoitaminen
- ❖ Tehtyjen sopimusten noudattaminen
- ❖ Palveluiden saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus
- ❖ Havaittujen puutteiden korjaaminen
- ❖ Seurantaa perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Osana omavalvontaohjelmaa ovat laissa erikseen säädetyt yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmamme, lääkehoitosuunnitelmat, hyvän kohtelun suunnitelmat, asiakasturvallisuussuunnitelmat ja varautumissuunnitelmat.

Terva Care lyhyesti

Terva Care Oy on perheyriitys, joka aloitti toimintansa Keski-Uudellamaalla vuonna 2019. Terva Caren perustajilla on lähes neljänkymmenen vuoden lastensuojelu- ja kuntoutustyön kokemus, se tuo vakautta ja osaamista, mutta ei ole sammuttanut intoa ja paloa tälle alalle. Korkea ammatillinen osaaminen ja toimintaympäristön laaja-alainen tunteminen ovat Terva Caren toiminnan kulmakiviä.

Terva Carella on 7-paikkaiset perustason pienryhmäkodit Tervapääsky ja Mahlatikka Tuusulassa, Pihkalintu Mäntsälässä ja erityisyksikkö Keltasirkku Kellokoskella.

Missiomme on

- ❖ Tuottaa laadukkaita ja ammatillisesti kuntouttavia lastensuojelun sijaishuollon laitospalveluita keskeisellä sijainnilla Uudellamaalla
- ❖ Tuottaa kokonaisvaltaista hyvinvointia pienryhmäkotien lapsille, perheille sekä työntekijöille kodinomaisissa tiloissa ja hyvässä ilmapiirissä
- ❖ Tulla tueksi ja kumppaniksi lapsen elämän verkostoille

Visiomme on

- ❖ Kasvaa valtakunnallisesti tunnetuksi toimijaksi, jonka ammatillista osaamista arvostetaan ja siihen uskotaan.
- ❖ Tulla tunnetuksi vastuullisesta ja eettisestä toiminnasta ja työskentelystä.
- ❖ Olla tuottamassa ja kehittämässä myös muita sote alan palveluita

Toimintaamme ohjaa lakien ja säädösten lisäksi arvomme:

Dialogisuus on meille sitä, että sinua kuullaan ja tulet kuuluksi. Dialogisuus on meille avointa, kunnioittavaa ja tasavertaista vuoropuhelua. Se on halua ymmärtää toista ja rakentaa yhteistä ymmärrystä. Dialogisuus on aitoa puhetta, joka näkyy teoissa niin lapsille, perheille, työntekijöille kuin yhteistyökumppaneillemme.

Ammatillisuus on meillä tietoon ja tekoihin perustuvaa asiantuntijuutta. Se on meille ymmärrystä siitä, miten toimia ja mitä tehdä erilaisissa tilanteissa aidosti välittäen ja hyväksyvästi. Ammatillisuus on meillä ihmisenä olemista, tunteiden sallimista ja eettisesti kestävästä lasten ja perheiden eteen tehtävästä työstä.

Ihmislähtöisyys on meille avointa vuorovaikutusta, arvostusta ja toisen asemaan asettumista. Ihmislähtöisyys on meillä kykyä sovittaa yhteen myös erilaiset näkökulmat. Se on tasavertaisena pitämistä ja halua tehdä töitä lasten, perheiden ja työntekijöidemme hyvinvoinnin eteen.

Näiden arvojen pohjalta olemme luoneet asiakaslupauksemme:

”Ammattilaisen otteella, ihmisen sydämellä”

Omavalvonnan tavoite

Omavalvonta on palvelujen tuottamiseen kuuluvaa ennakoivaa, toiminnanaikaista ja jälkikäteistä laadun- ja riskienhallintaa sekä jatkuvuuden varmistamista.

Omavalvonnalla tarkoitetaan niitä keinoja ja toimia, joilla palveluntuottajat valvovat, seuraavat ja arvioivat toimintaansa. Omavalvonnalla varmistetaan, että toimintaa toteutetaan ja palvelut järjestetään lainmukaisesti ja sopimuksia noudattaen. Omavalvonta on ennakoivaa ja aktiivista toimintaa, ja siihen kuuluu riskitilanteiden tunnistaminen ja epäkohtiin puuttuminen.

Yksityisten sosiaalihuollon palveluntuottajien on lain mukaan laadittava toiminnastaan omavalvontaohjelma. Ohjelmassa määritellään ne toimintaperiaatteet, joilla varmistetaan, että palvelut järjestetään ja toteutetaan lainsäädännön ja sopimusten mukaisesti. Omavalvontaohjelmaan kirjataan, miten palveluiden toteutumista, laatua, turvallisuutta ja yhdenvertaisuutta seurataan, sekä miten havaitut puutteet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetty yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat, lääkehoito- ja turvallisuussuunnitelmat, sekä muut laadunhallinnan asiakirjat.

Omavalvontasuunnitelma laaditaan kasvatusjohtajan ja yksikön johtajan johdolla yhteistyössä yksikön henkilöstön kanssa. Omavalvontasuunnitelma päivitetään yksikön johtajan johdolla aina tarvittaessa, kuitenkin vähintään kerran vuodessa. Yksiköidemme omavalvontasuunnitelmat ovat helposti saatavilla ja yleisesti luettavissa niin paperisina kuin sähköisinä asiakirjoina.

Tehtävien lainmukainen hoitaminen sekä tehtyjen sopimusten noudattaminen

Tuottamiemme palveluiden on täytettävä kaikilta osin voimassa olevan lainsäädännön sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaiset vaatimukset. Lainmukaisuuden toteutumista seurataan säännöllisesti osana omavalvontaa, yhteistyössä palveluiden tilaajien kanssa (HVA) sekä viranomaisvalvonnan kautta. Myös säännöllisesti kerätyt asiakaspalautteet sekä henkilöstökyselyt toimivat tärkeänä osana laadunvalvontaa.

Tuottamiemme sosiaalipalveluiden palvelutuotanto tapahtuu pääosin julkisten hankintojen kautta kilpailutettujen puitesopimusten perusteella. Niissä sitoudumme hyvinvointialueiden asettamiin palvelukuvauksiin ja muihin ehtoihin. Sopimuskauden aikana sopimusehtojen noudattamista seurataan yksiköittäin omavalvonnan keinoin, ja seuranta kattaa kaikki sopimuksissa asetetut vaatimukset. Toimintayksiköiden vastuuhenkilöt sekä yrityksen johto vastaavat ensisijaisesti sopimusten toteutumisen valvonnasta.

Varmistamme läpinäkyvyyden ja palveluiden kehittämisen asiakkaiden tarpeita vastaaviksi ylläpitämällä tiivistä yhteistyötä sopimuskumppaneidemme kanssa. Pidämme sopimuskumppaneidemme kanssa säännöllisiä yhteistyöpalavereita, tuotamme seurantatietoja ja raportointia. Lisäksi teemme säännöllisesti toiminnastamme palautekyselyitä. Puitesopimusten lisäksi asiakkaita voi ohjautua palveluumme myös asiakaskohtaisten sopimusten pohjalta. Näissä sopimuksissa perusteena on aina viranhaltijan tekemä päätös.

Panostamme palveluiden saatavuuteen ja viestimme aktiivisesti sopimuskumppaneidemme kanssa. Käytössämme ovat Socfinder- ja Lasteri-portaalit, joiden kautta ilmoitamme mahdollisista vapaista asiakaspaikoista sopimuskumppaneillemme.

Palveluiden saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu sekä yhdenvertaisuus

Terva Care tuottaa palveluita usean eri hyvinvointialueen alueella.

Palveluiden saatavuus taataan asianmukaisella varautumisella niin poikkeusoloihin kuin poikkeaviin tilanteisiin sekä ammattitaitoisella ja riittävällä henkilöstöllä, dialogisella, läsnä olevalla johtamisella. Terva Caressa varmistetaan, että palvelu vastaa puitesopimusten, lakien ja säädösten edellyttämällä tavalla asiakkaan tarpeita ja on kaikissa tilanteissa riittävää ja oikea-aikaista. Palveluiden saatavuutta ja toteutumista seurataan säännöllisesti kokoontuvissa yksikön johtajien tiimeissä ja johtoryhmässä.

Jatkuvuuden osalta merkittäviä asioita ovat henkilöstön pysyvyys, sekä perehdytykset, pitkäaikaiset sijaiset lomakausina. Terva Caren dialoginen ja osaava johtaminen, selkeät vastuunjaot ja vastuutehtävät lisäävät pysyvyyttä ja työssä jaksamista. Henkilöstön hyvinvointia ja tyytyväisyyttä mitataan vuosittain henkilöstökyselyillä.

Palautetta kerätään vuosittain sähköisillä palautekyselyillä lapsilta, heidän huoltajiltaan ja sijoittavilta sosiaalityöntekijöiltä. Palautetta kerätään myös suullisesti asiakaspalavereissa, puhelinkeskusteluissa tai etenkin nuorten kanssa viestittelemällä. Palautteet käsitellään niin yksikkö- kuin johtotasolla ja niitä hyödynnetään palveluiden ja toiminnan kehittämisessä.

Turvallisuuden varmistaminen kuuluu yksiköiden jokapäiväiseen toimintaan. Turvallisuus koostuu asiakasturvallisuudesta, työturvallisuudesta ja -suojelusta, lääkehoidon turvallisuudesta sekä tietosuojasta ja tietoturvallisuudesta sekä kiinteistöjen kunnossapidon jatkuvasta ja asianmukaisesta seurannasta. Turvallisuutta seurataan konkreettisesti yksikkökohtaisilla turvallisuussuunnitelmilla, poikkeamatilanteiden raportoineilla, pelastussuunnitelmilla ja arjessa tapahtuvilla turvallisuushavainnoilla.

Yhdenvertaisuuden toteutuminen varmistetaan ajantasaisella yhdenvertaisuussuunnitelmalla sekä henkilöstön osaamisen kehittämällä koulutusten kautta. Yhdenvertaisuuden toteutumista arvioidaan säännöllisesti asiakaspalautteiden ja henkilöstökyselyiden kautta. Terva Care toteuttaa yhdenvertaisuuden edellytystä myös työntekijöiden perehdytysvaiheessa, jossa käydään tasa-arvoon, syrjimättömyyteen, oikeudenmukaisuuteen ja vastuullisuuteen liittyviä teemoja keskustellen läpi.

Turvallisen lääkehoidon toteuttaminen

Jokaisessa Terva Caren yksikössä on oma lääkehoidon vastuhenkilö, joka työskentelee myös osana Terva Caren lääkehoidon työryhmää. Terva Care huolehtii, että jokaisella työntekijällä on lainmukainen ja ajantasainen lääkehoidon koulutus. Terva Caren yhteistyö- ja lääkärikumppani on Lääkehoidon turva, joka hyväksyy yksiköiden lääkehoitosuunnitelmat. Turvallinen lääkehoito määritellään yksikkökohtaisissa lääkehoidon suunnitelmissa yksikön vaatimustason mukaisesti. Terva Caren sairaanhoitaja ottaa vastaan työntekijöiden lääkehoitoon liittyvät näytöt ja varmistaa, että lääkehoidon prosessit toteutetaan yhteneväisesti. Lääkehoidon suunnitelma perustuu voimassa olevien lääkehoidon turvallisuutta koskeviin säädöksiin ja ohjeistuksiin.

Havaittujen puutteiden tunnistaminen ja korjaaminen

Mikäli asiakas-, työ- tai tietoturvallisuudessa tai laadussa havaitaan poikkeamia, raportoidaan ne viipymättä yksikön johtajalle ja yrityksen johdolle. Havaitut puutteet raportoidaan olemassa olevilla seurantaraporteilla tai vapaamuotoisesti suullisesti, mikäli akuutti tilanne sen vaatii. Poikkeamat kirjataan ja vaaratilanteet käsitellään aina myös tiimipalavereissa koko henkilöstön kanssa. Näin toimiessa korjausta edellyttävät toimenpiteet voidaan aloittaa välittömästi. Tällä tavoin toimiminen on osa Terva Care Oy:n vastuullista ja läpinäkyvää toimintakulttuuria. Henkilöstöä myös koulutetaan poikkeamatilanteiden havaitsemiseen, dokumentointiin ja käsittelyyn.

Asiakasturvallisuuteen liittyvistä vaaratilanteista tehdään aina ilmoitus sekä selvitys lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle, hyvinvointialueelle sekä tarvittaessa valvontaviranomaiselle.

Terva Carella toimii työsuojelutoimikunta, joka suunnittelee ja valvoo työturvallisuutta sekä edistää työhyvinvointia. Työsuojelutoimikunta osaltaan puuttuu havaittuihin puutteellisuuksiin ja edellyttää niiden korjaamista sekä toimii tarvittaessa henkilöstön tukena.

Omaavalvonnin seuranta

Omaavalvontaohjelman arviointia tehdään vähintään kerran vuodessa. Arvioinnissa hyödynnetään tehtyjä omaavalvonnin havaintoja, saatuja palautteita ja henkilöstön kehittämisideoita. Omaavalvontasuunnitelmien päivittämisestä ja seurannasta vastaavat yksikön johtajat ja niiden tulee noudattaa Terva Caren omaavalvontaohjelman linjauksia. Omaavalvontaohjelma ja omaavalvontasuunnitelmat ovat julkisesti saatavilla yksiköissä ja ne löytyvät myös paperisina ja sähköisessä muodossa.

Omaavalvontaohjelma päivitetty 22.6.2026