

1. Terva Caren omavalvonta

Terva Caren yhteinen omavalvontaohjelma sekä yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa. Omavalvontaohjelman ja omavalvontasuunnitelmien tarkoituksena on pitää laatu ja turvallisuus arjessa näkyvillä ja helpottaa työn laadun arvioimista kokonaisvaltaisesti. Omavalvonnan osa-alueita seurataan yksiköittäin sekä yhtiön tasolla, tulokset kootaan yhteen ja julkaistaan verkkosivuilla. Terva Caren omavalvonta ohjelma sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.tervacare.fi.

2. Työturvallisuushavainnot

Yhdessä yksikössä tapahtunut useampi uhka- ja vaaratilanne. Ensimmäisessä tilanteessa ei aiheutunut henkilövahinkoja, mutta mittavat aineelliset vahingot. Tilanteesta infottu kaikkia tarpeellisia yhteistyötahoja ja tilanne purettu asianosaisten kanssa nopeasti. Koko työryhmän kanssa purettu tilanne muutaman päivän sisällä ja samalla mietitty toimenpiteitä vastaavanlaisen tilanteen varalle. Konkreettisena toimenpiteenä vastaavanlaisten tilanteiden ennaltaehkäisyyn päätettiin vauhdittaa yksikön lasten huoneiden ovien lukkojen asentamista. Samassa yksikössä tapahtunut muutamia muita uhkaavia ja työturvallisuutta vaarantavia tilanteita. Näiden osalta tehty merkittäviä toimenpiteitä, jotka lopulta rauhoittaneet talon.

Kolmessa muussa yksikössä ei työturvallisuuspoikkeamia.

3. Uhka- ja vaaratilanteet

Yhden yksikön uhka- ja vaaratilanteiden määrä ollut tarkastelujaksolla poikkeuksellinen. Yksikössä tarkennettu asiakasprofiilia ja tehty tiivistä viranomaisyhteistyötä.

Kolmessa muussa yksikössä ei uhka- ja vaaratilanteita.

4. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Epäkohtien ilmoitusketjua tarkennettu: kussakin yksikössä asia käsitellään tiimissä ja yksikön johtajan kanssa. Jos tilanne ei korjaannu asia viedään ohjeiden mukaisesti eteenpäin.

Päädytty minimoimaan pitkät vuorot tunnistetuilla flunssakausilla.

5. Muut asiat

Terva Care avannut 1/2026 uuden yksikön, erityisyksikkö Keltasirkun Tuusulan Kellokoskelle.

Tammikuussa 2026 tehdyn henkilöstökyselyn tulokset tulleet. Terva Carella työskentelee pääosin tyytyväistä ja hyvinvoivaa porukkaa. Jaksamista haastaa mm. huono nukkuminen, työssä hälinä ja mahdolliset väkivaltatilanteet. Työterveyshuoltoon toivottiin laajempia palveluita.

Työsuojelun toimintaohjelma päivitetty 3/2026. Kyseistä asiakirjaa päivitetään ja tarkastellaan vuosittain mm. työsuojelutoimikunnan toimesta.