

1. Terva Caren omavalvonta

Terva Caren yhteinen omavalvontaohjelma sekä yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa. Omavalvontaohjelman ja omavalvontasuunnitelmien tarkoituksena on pitää laatu ja turvallisuus arjessa näkyvillä ja helpottaa työn laadun arvioimista kokonaisvaltaisesti. Omavalvonnan osa-alueita seurataan yksiköittäin sekä yhtiön tasolla, tulokset kootaan yhteen ja julkaistaan verkkosivuilla. Terva Caren omavalvonta ohjelma sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.tervacare.fi.

2. Työturvallisuushavainnot

Tarkastelujaksolla yksiköissä joitain uhkaavia ja yllättäviä asiakastilanteita. Yhdessä yksikössä samanaikaisesti kaksi ohjaajien huomiota vaativaa tilannetta. Samanaikaisesti varallaolija ja työssä, joten keskusteltu mahdollisesta kahden varallaolijan tarpeesta. Todettu, että tilanne kuitenkin harvinainen ja tarvittaessa hälytetään yksikön johtaja päivystysluonteisesti paikalle.

Toisessa tilanteessa ulkopuolinen henkilö tullut taloon ilman, että henkilökunta tietoinen henkilöstä. Henkilö käyttänyt talon sivuovea. Käyty keskustelua sivuovien lukittuna pitämisestä. Lapsilla mahdollisuus halutessaan avata ovet, sillä poistumistieksi merkityt ovet kuitenkin saatava sisäpuolelta aina auki.

Tilanteet käyty läpi tiimeissä yhdessä yksikön johtajan kanssa.

3. Uhka- ja vaaratilanteet

Tarkastelujakson aikana jokaisesta yksiköstä tehty yksi uhka- tai vaaratilanne ilmoitus. Ilmoituksissa taustalla lapsen väkivaltaista tai itsetuhoista käytöstä ja ulkopuolisen henkilön tunkeutuminen yksikköön luvatta. Kaikki tilanteet päättyneet kuitenkin hyvin ja ohjaajien toiminta ollut tilanteissa asianmukaista. Osassa tilanteista ohjaajan ennakoivalla toiminnalla estetty väkivalta. Jokaisesta tilanteesta myös opittu ja tarkennettu toimintaohjeita.

Yleisenä huomiona asiakastyön uhka- ja väkivaltatilanteissa: ennakointi ja jatkuva tietoisuus riskeistä ja uhkista on erittäin tärkeää. Edes perustason yksiköissä ei voi tuudittautua siihen, että tilanteet sujuvat aina rauhallisesti ja väkivallattomasti. Väkivalta ja uhkaavuus saattavat eskaloitua hyvinkin nopeasti ja yllättävästi. Taustatukea antavat mapa-koulutukset ja työn kautta tulleet kokemukset.

6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Mapa-koulutukset pidettävä ajantasaisesti, jotta kaikilla ohjaajilla on valmiudet turvallisiin kiinnipitoihin. Työn kautta opittua myös hyvä jakaa koko henkilöstön kesken, jotta oppimista tapahtuu. Osa tilanteista harvinaisia ja tilanteiden jakamisesti hyötyvät muutkin. Ennakoiva ja väkivaltatilanteita ennalta estävä toiminta erityisen tärkeää.