

1. Terva Caren omavalvonta

Terva Caren yhteinen omavalvontaohjelma sekä yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhteistyössä johdon ja henkilöstön kanssa. Omavalvontaohjelman ja omavalvontasuunnitelmien tarkoituksena on pitää laatu ja turvallisuus arjessa näkyvillä ja helpottaa työn laadun arvioimista kokonaisvaltaisesti. Omavalvonnan osa-alueita seurataan yksiköittäin sekä yhtiön tasolla, tulokset kootaan yhteen ja julkaistaan verkkosivuilla. Terva Caren omavalvonta ohjelma sekä yksiköiden omavalvontasuunnitelmat ovat luettavissa sivulla www.tervacare.fi.

2. Työturvallisuushavainnot

Tarkastelujakson aikana tapahtunut kaksi uhkaavaa tilannetta. Tilanteet käyty läpi tiimissä yhdessä yksikön johtajan kanssa.

Terva Caren varhaisen tuen malli ja työsuojelun toimintaohje päivitetty.

Kun kohtaat työsuojelullisen epäkohdan:

1. Ota yhteys ensin esihenkilöön ja puhu huolestasi, esimerkiksi tiimipalaverissa tai kahden kesken. Muista, että työsuojelullisesta epäkohdasta ilmoittaminen on oikeutesi.
2. Keskustelkaa, miten asiassa edetään. Jos huoli ei poistu, ota yhteys työsuojeluvaltuutettuun ja tee työturvallisuusilmoitus kirjallisesti ja omalla nimellä. Ohjeet ilmoituksen tekemisestä on kirjattuna työpaikan omavalvontasuunnitelmaan.
3. Saat tekemääsi työsuojeluilmoitukseen vastauksen työnantajalta, jonka on ryhdyttävä vaadittaviin toimenpiteisiin.
4. Jos et ole tyytyväinen työnantajan toimintaan työsuojeluasiassa, voit ottaa yhteyttä lupa- ja valvontavirastoon
<https://lvv.fi/yhteystiedot/asiakaspalvelu>
5. Työtehtävissä tapahtuneista väkivalta-, uhka- ja häirintätilanteista tehdään aina ilmoitus, eikä ilmoitustarpeesta tarvitse etukäteen

keskustella esihenkilön kanssa. Tarjolla apua sekä esihenkilöltä että työterveydestä. Tilanteet on hyvä käydä läpi yhdessä työryhmän kanssa myös tiimipalaverissa.

Pitkistä vuoroista keskusteltu tiimeissä. Pitkien vuorojen roolia hyvä miettiä työvuorosuunnittelussa, miten ne palvelevat työntekijöitä ja yksiköitä? Esim. flunssakaudella pitkät vuorot kuormittavat fyysisesti ja altistavat sairastumiselle ja pitkiin sairauslomavuoroihin haastavampi saada sijaista, jolloin tilanne kuormittaa työssä olevia. Tämän myös työterveyshuolto nostanut esiin vuosittaisessa tapaamisessa.

3. Uhka- ja vaaratilanteet

Tarkastelujaksolla kolmesta yksiköstä yhdessä ollut kolme uhka- tai vaaratilannetta. Tilanteissa lapsi sanallisesti solvannut tai käyttäytynyt väkivaltaisesti ohjaajaa kohtaan rajaustilanteessa. Jatkotoimenpiteeksi ehdotettu mm., että nuoret ohjataan illalla ajoissa omiin huoneisiin. Yksi tilanteista tapahtunut nukkumaanmeno-aikaan. Tilanteet käyty lasten kanssa läpi ja mm. keskusteltu siitä, miten voitaisiin estää levottomuutta leviämästä lapsesta toiseen. Ilmoitukset käyty läpi myös henkilöstön kanssa tiimikokouksessa.

4. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet

Epäkohtien ilmoitusketjua tarkennettu: kussakin yksikössä asia käsitellään tiimissä ja yksikön johtajan kanssa. Jos tilanne ei korjaannu asia viedään ohjeiden mukaisesti eteenpäin.

Päädytty minimoimaan pitkät vuorot tunnistetuilla flunssakausilla.